

# Digitaal meedoen

Cursussen, workshops en digitale hulp.

Januari - juli 2024



# Voorwoord

Beste bezoeker,

Wat leuk dat je overweegt om jouw kennis bij te spijkeren. Een kwart van de bevolking heeft te weinig digitale vaardigheden. Toch moet je veel dingen online regelen. Denk aan de belastingaangifte en het aanvragen van een toeslag. Zoeken naar een baan lukt ook niet zonder gebruik van de computer.

De digitale wereld biedt ook mooie mogelijkheden. Zo houd je tegenwoordig je afspraak met de huisarts online en beschik je met een paar klikken over je medische dossier.

Niet iedereen zet zomaar de stap om bij te leren. Daarom zoeken wij inwoners op. Met het Mobiele Informatiepunt gaan we Enschede in om vragen te beantwoorden en het aanbod toe te lichten. We staan bij het ziekenhuis, bezoeken huisartsen en gaan de wijken in. Wij willen namelijk dat iedereen op de hoogte is en mee kan doen.

Graag tot ziens!

Jeroen Schopman,  
Projectleider Digitale Inclusie  
[j.schopman@bibliotheekenschede.nl](mailto:j.schopman@bibliotheekenschede.nl)



**“Wist je dat we tegenwoordig ook bij het ziekenhuis de patiënten helpen om aan de slag te gaan met het digitaal portaal?”**

## Inhoudsopgave

Cursussen	3
Computerhulp	7
Regelen	9
Gratis online cursussen	11
E-books	13
Aanmelden	14

## Ken jij het Ontwikkelplein al?

Heb je een vraag of wil je iets nieuws leren? Kom langs op het Ontwikkelplein in de Bibliotheek Enschede Centrale op de begane grond! We helpen je op weg met vragen over taal, werk, de digitale overheid, computers of vrijwilligerswerk. Ook kun je gratis oefenen met de online cursussen van de Bibliotheek.

Het Ontwikkelplein is een samenwerking van:



> Kijk op [bibliotheekenschede.nl/leren](https://bibliotheekenschede.nl/leren) voor de openingstijden.

# Cursussen

## Klik & Tik: de Basis

De absolute beginnerscursus! Hoe kun je typen en scrollen? Hoe werkt inloggen? Hoe ga je naar internet en naar websites? En hoe verstuurt je een e-mail? Bij deze gratis cursus leer je de basis van het gebruik van de computer. Stap voor stap ontdek je hoe het werkt.

Je werkt op een computer van de Bibliotheek. Dat doe je in je eigen tempo, samen met andere cursisten. De cursus vindt 2 keer plaats en bestaat uit 6 lessen. De medewerkers van de Bibliotheek helpen je met vragen.

Waar?	Wanneer?	Hoe laat?
Centrale	17/1, 24/1, 31/1, 7/2, 14/2 & 21/2	10.00 - 12.00
Glanerbrug	4/3, 11/3, 18/3, 25/3, 8/4 & 15/4	14.00 - 16.00

## Digisterker: Werken met E-overheid

Wil je de websites van de overheid gebruiken, maar weet je niet goed hoe dat werkt? Volg dan de gratis cursus Digisterker. Je wordt geholpen met de DigiD en verschillende overheidswebsites.

De cursus is voor iedereen die al een beetje ervaring heeft met internet. Je werkt op een computer van de Bibliotheek in een groepje. De cursus start 5 keer en bestaat uit 3 lessen.

Waar?	Wanneer?	Hoe laat?
Centrale	9/1, 16/1 & 23/1.	10.00 - 12.00
	8/2, 15/2 & 22/2.	14.00 - 16.00
	12/3, 19/3 & 26/3.	10.00 - 12.00
	4/6, 11/6 & 18/6.	10.00 - 12.00
Glanerbrug	11/4, 18/4 & 25/4.	14.00 - 16.00

### Meer oefenen?

- > Heb je de smaak te pakken? Oefen verder in de Bibliotheek op [oefenen.nl](https://oefenen.nl).



### Oefenen met DigiD

- > Op [oefenenmetdigid.nl](https://oefenenmetdigid.nl) vind je een eenvoudig oefenprogramma.

## DigiVitaler

Zorg en gezondheid regel je tegenwoordig vaak met een computer of tablet. Dat noemen we digitale zorg. Dat kan handig zijn. Je hebt bijvoorbeeld al je gegevens bij de hand en een afspraak met de huisarts is zo gemaakt. Maar het kan ook even wennen zijn.

Met de gratis workshop DigiVitaler behandelen we het medisch dossier en maak je kennis met het patiëntenportaal. Bijvoorbeeld het portaal van de huisarts - waar je een arts kan spreken en een herhaalrecept opvraagt - en het ziekenhuis. Heb je meer vragen over digitale zorg? Stel ze gerust!

De workshop start 6 keer en bestaat uit een bijeenkomst van twee uur. Je werkt op een computer van de Bibliotheek.

Waar?	Wanneer?	Hoe laat?
Centrale	25/1, 15/2, 18/4 & 6/6	10.00 - 12.00
Glanerbrug	7/3 & 28/3	10.00 - 12.00



### ***Wat is een medisch dossier?***

In het medisch dossier van je huisarts staan al jouw medische gegevens bij elkaar. Bijvoorbeeld welke ziektes je hebt gehad, onderzoeksuitslagen en welke medicijnen je gebruikt. Ook belangrijke informatie van andere zorgverleners wordt erin gezet. Je kunt zelf online je dossier bekijken.



# Cursussen

## Kennismaken met Windows 11

Veel computers maken gebruik van Windows als besturingssysteem. Momenteel is Windows 11 de nieuwste versie van Microsoft. Heb je al een computer met Windows 11 of overweeg je een nieuwe laptop aan te schaffen? Dan is deze gratis cursus iets voor jou.

In deze cursus leer je werken met Windows 11. We behandelen verschillende onderwerpen, zoals de systeemeisen, nieuwe onderdelen, het bureaublad, internetten met Edge, e-mail, de verkenner, bestanden opslaan in de Cloud (OneDrive), privacy, beveiliging en andere instellingen.

De cursus start 1 keer en bestaat uit 4 lessen.

Waar?	Wanneer?	Hoe laat?
Centrale	8/3, 15/3, 22/3 & 29/3	14.00 - 16.00



## Swoesj: taal oefenen met de tablet

Vind je lezen en schrijven wel eens lastig? Wil je beter worden in taal? Er zijn veel leuke oefeningen die je op een tablet kan doen. Bij deze cursus leer je hoe dat moet. Je maakt kennis met allerlei leuke apps. Als je meedoet aan Swoesj, mag je een tablet lenen om thuis te oefenen. Aan het einde van de cursus mag je de tablet houden!

Iets voor jou? Of ken je iemand die wel mee wil doen aan Swoesj? Meld je dan aan! Swoesj is helemaal gratis en voor alle leeftijden.

### ***Starten met Swoesj***

De cursus start bij voldoende deelnemers. We kiezen dan een dag en een tijd waarop iedereen kan. Je krijgt twintig weken achter elkaar les in een kleine groep.



Op het  
Ontwikkelplein!

## Huis voor Taal & Meedoen

24% van de Enschedeërs heeft moeite met de Nederlandse taal. Dat is lastig, bijvoorbeeld als je je kind wil helpen op school, online dingen wil regelen of medicijnen gebruikt.

Wil je beter worden in taal? Bij het Huis voor Taal & Meedoen kun je vijf dagen per week terecht met je vraag! De medewerkers van M-Pact en Alifa hebben ongetwijfeld een passend aanbod.

> Kijk op de website voor informatie en openingstijden [www.bibliotheekenschede.nl/leren](http://www.bibliotheekenschede.nl/leren)

## Computerspreekuren van SeniorWeb

Op verschillende plekken in Enschede kun jij al je vragen stellen over computers, tablets en smartphones. De medewerkers van SeniorWeb gaan met je op zoek naar de antwoorden. Je hoeft je voor de computerspreekuren niet aan te melden.

Waar?	Wanneer?	Hoe laat?
Centrale	Computerspreekuur: 3/1, 7/2, 6/3, 3/4, 8/5, 5/6 & 3/7	10.00 - 12.00
	Computerspreekuur Plus: 16/1, 13/2, 19/3, 16/4, 21/5, 18/6 & 16/7	14.00 - 16.00
Zuid	Computerspreekuur: 11/1, 8/2, 14/3, 11/4, 13/6 & 11/7	10.00 - 12.00
Glanerbrug	Computerspreekuur: 30/1, 27/2, 26/3, 30/4, 28/5 & 25/6	10.00 - 12.00
Tweckelerveld	Computerspreekuur: 31/1, 28/2, 27/3, 24/4, 29/5 & 26/6	10.00 - 12.00



## Computervraagdagen

Van 15 t/m 21 januari zijn de computervraagdagen.

Tijdens deze dagen kun je kennismaken met allerlei digitale vaardigheden en een kennismakingsbijeenkomst bijwonen. Daarnaast kun je hier ook allerlei vragen stellen over het aanbod van SeniorWeb Enschede. Wil je hier graag bij zijn? Bekijk het programma in de agenda op de website van de Bibliotheek Enschede.





## Computerspreekuur Plus

Tijdens deze maandelijkse inloopochtend kun je uitgebreid vragen stellen en oefenen met onder andere: **Word, Excel, GPS, fotobeheer, online bankieren, Apple of Android** en extra oefenen voor de cursus **Klik & Tik en Digisterker**. Daarnaast kan je een start maken met **leren op maat**: dien je 'digitale' leerwens in en maak afspraken met een docent om hiermee aan de slag te gaan.

Regelmatig worden er spraakmakende thema's behandeld zoals **fraude, digitale schoonmaak en de cloud**. Kijk hiervoor op de website van de Bibliotheek Enschede.

Elke derde dinsdag van de maand in de Centrale Bibliotheek. **Een lidmaatschap van de Bibliotheek of SeniorWeb is niet nodig.**

# Regelen

## Informatiepunt Digitale Overheid

Heb je vragen over de digitale overheid? Tegenwoordig kun je van alles regelen via het internet. Ook contact met de overheid gaat steeds vaker digitaal. Veel mensen vinden dit lastig. Wij kunnen je helpen!

Kom langs in de Bibliotheek. Wij denken met je mee en geven je informatie zodat je verder kunt. Wij kunnen ook een afspraak voor je maken met een organisatie die je verder helpt. Je hoeft geen lid te zijn van de Bibliotheek.

Waar?	Wanneer?
Centrale	Maandag: 17.00 - 20.00 Dinsdag: 09.30 - 12.30 Donderdag: 09.30 - 12.30 Zaterdag: 09.30 - 12.30
Zuid	Dinsdag: 10.00 - 12.30 Woensdag: 14.00 - 17.00
Glanerbrug	Dinsdag: 09.30 - 12.30 Vrijdag: 14.00 - 17.00
Stadsveld	Vrijdag: 11.00 - 13.00

## Ervaar het OV

Wil je geen last van de drukte op de weg en geen gedoe met parkeren? Reizen met het openbaar vervoer kan hartstikke handig zijn.

Heb je vragen over het reizen met de trein, bus of buurtbus? Hoe werkt het reizen met de OV-chipkaart? Hoe zit het met het ouderwetse kaartje? Kan er ook betaald worden met een bankpas? De OV-ambassadeurs leggen je tijdens het spreekuur 'Ervaar het OV' graag uit hoe je kunt reizen.

Waar?	Wanneer?	Hoe laat?
Centrale	7/2, 3/4, 8/5, 5/6 & 3/7	10.00 - 11.30

Op het  
Ontwikkelplein!



Op het  
Ontwikkelplein!





Op het  
Ontwikkelplein!

## Belastingspreekuur

Vragen over belastingaangifte en toeslagen? Bezoek dan het gratis belastingspreekuur in de Bibliotheek Enschede Centrale, de Bibliotheek Enschede Zuid en de Bibliotheek Glanerbrug! Het belastingspreekuur gaat op afspraak.

Het spreekuur is bedoeld voor particulieren met een eenvoudige aangifte en een inkomen binnen de grenzen van de huur- of zorgtoeslag. Je hebt hiervoor een DigiD nodig.

Kijk voor de data en tijden op  
[www.bibliotheekenschede.nl/leren](http://www.bibliotheekenschede.nl/leren)

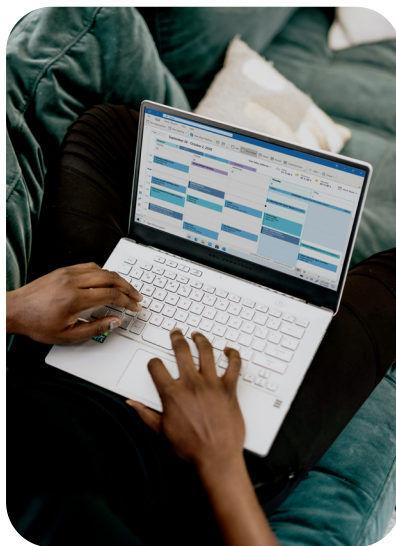
## Gratis online cursussen

Wil je graag jezelf doorontwikkelen op persoonlijk vlak? Ook dat kan bij de Bibliotheek. Wij bieden samen met de leerplatformen Soofos en GoodHabitz verschillende online cursussen aan. Je kunt hier gratis gebruik van maken als je lid bent van de Bibliotheek Enschede.

### Online aanbod Soofos en GoodHabitz

Binnen de leerplatformen zijn verschillende online cursussen te volgen. Onder andere cursussen op het gebied van:

- Design
- Fotografie
- Persoonlijke ontwikkeling
- Marketing
- Programmeren
- Zakelijk
- Lifestyle en ontspanning
- Inspirerend leiderschap
- Veiligheid en gezondheid
- Productiviteit
- Communicatie
- Persoonlijke kracht
- Office



#### Welke online cursus past bij jou?

Zie je door de bomen het bos niet meer? Doe dan de Goodscan van GoodHabitz en ontdek welke online cursussen jou op het lijf geschreven zijn.

> Zoek een online cursus die bij jou past op [bibliotheekenschede.nl/online-cursussen](https://bibliotheekenschede.nl/online-cursussen)

**goodhabit**  
online training



soofos

## Leerwerkloket

Vergroot je kansen op de arbeidsmarkt! Eens per week zit het Leerwerkloket op het Ontwikkelplein. Tijdens het inloopspreekuur krijg je advies over jouw loopbaan en scholingsmogelijkheden. Ook voor je werk is het handig om digitale vaardigheden te hebben. Het Leerwerkloket kan je hierbij helpen.

> Kijk op de website voor informatie en openingstijden  
[www.bibliotheekenschede.nl/leren](http://www.bibliotheekenschede.nl/leren)

Op het  
Ontwikkelplein!



## E-books lenen van de Bibliotheek

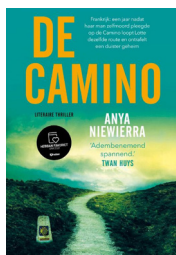
Begin met digitaal lezen en maak je keuze uit meer dan 30.000 e-books en luisterboeken uit de Online Bibliotheek. Je kunt deze titels lezen op je tablet, e-reader en smartphone.

Voor de Online Bibliotheek heb je een lidmaatschap van de Bibliotheek nodig. Met je pasnummer en wachtwoord maak je vervolgens een account aan op [onlinebibliotheek.nl](http://onlinebibliotheek.nl). Daarmee kun je lenen en lezen. Op [bibliotheekenschede.nl/e-books](http://bibliotheekenschede.nl/e-books) lees je hoe het werkt.

> Heb je hulp nodig? De medewerkers van de Bibliotheek helpen je graag op weg!



## Een greep uit de collectie!





## Meedoen met een cursus?

### *Aanmelden via de website*

Meld je aan voor een cursus uit de brochure via de website: **[bibliotheekenschede.nl/cursus](https://bibliotheekenschede.nl/cursus)**. Voor de inloopsprekuren hoef je je niet aan te melden.

### *Telefonisch*

Aanmelden kan ook door te bellen naar **053-4804804**. Onze medewerkers helpen je graag met het kiezen van de juiste cursus. We zijn bereikbaar tussen 9.30 en 13.00 uur op werkdagen.

### *Via e-mail*

Je kunt ook een mail sturen naar **[cursus@bibliotheekenschede.nl](mailto:cursus@bibliotheekenschede.nl)**. Laat je telefoonnummer achter, dan bellen we je terug.

# de Bibliotheek Enschede

## Adressen

### **Bibliotheek Enschede Centrale**

Pijpenstraat 15  
7511GM Enschede



### **Bibliotheek Enschede Zuid**

Wesseler-nering 46  
7544JC Enschede



### **Bibliotheek Glanerbrug**

Gronausestraat 1166  
7534AS Enschede



### **Bibliotheek Enschede Stadsveld**

Meindert Hobbemastraat 28  
7545CK Enschede



### **Bibliotheek Enschede Tweekelerveld**

Zonstraat 1  
7521HD Enschede



### **Bibliotheek Enschede Prismare**

Roomweg 165 h  
7523BM Enschede



➤ Bekijk de actuele openingstijden op [bibliotheekenschede.nl/openingstijden](https://bibliotheekenschede.nl/openingstijden)