

Leer

Vraag

Ontmoet

Lees

Doe

Samen lezen

Jaarverslag

Jaarverslag 2022
Openbare Bibliotheek Enschede

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
1. Organisatie	4
2. Ontwikkeling medewerkers	5
3. Bibliotheekstelsysteem	7
4. Boek aan Huis dienst	7
5. Klanten, bezoekers en abonnementen	8
6. Collectie, beheer en verwerking	9
7. Marketing en Communicatie	10
8. Leesplezier en leesbevordering 0 tot 18 jaar	11
9. Boekstart in de Kinderopvang, de Bibliotheek <i>op school</i> , PO en VO	11
10. Diverse activiteiten 0-18	13
10.1 Boekstartkoffertje	13
10.2 Nationale Voorleesdagen	13
10.3 Kinderboekenweek	13
10.4 De Waanzinnige Woensdagmiddag Workshops	13
10.5 Maaklab	14
10.6 Overige activiteiten gedurende het jaar	14
11. VoorleesExpress	14
12. Leesoffensief	15
13. Taalvaardigheden	15
14. Informatiepunt Digitale Overheid	16
15. Digitale vaardigheden	17
16. Ontmoet & Debat	18
17. Huisvesting	20
18. Raad van Bestuur	21
19. Raad van Toezicht	21
20. Ondernemingsraad	22
21. Kengetallen	24
Bijlage I. KPI's	
Bijlage II. de Bibliotheek <i>op school</i>	

Voorwoord

In de Bibliotheek kan iedereen in alle vrijheid alle mogelijk informatie en kennis vinden en zich ontwikkelen. Als culturele maatschappelijke organisatie bedienen we alle groepen, waar je als mens mag zijn zonder oordeel of zonder dat je iets moet. Vanuit die gedachte werken we graag samen met partners hier in Enschede.

De vele boeken die we hebben en beschikbaar stellen aan Enschede biedt toegang tot kennis, informatie, maar ook heel veel verhalen. Dankzij deze verhalen kunnen we ons beter inleven in de ander. En dat maakt onze samenleving een stuk mooier. Maar we doen veel meer om bij te dragen aan een mooier Enschede. We zijn meer dan een boekenhuis alleen en richten ons steeds meer op de buitenwereld. We hebben een belangrijke rol als het gaat om kennis faciliteren, groei en ontwikkeling mogelijk te maken. We zetten ons in om laaggeletterdheid te voorkomen en te verminderen, leesplezier te bevorderen en zijn een belangrijke speler om ontmoeting en debat tot stand te brengen.

Zo hielpen we ook dit jaar heel veel mensen met hun digitale vaardigheden door middel van een cursus of via het Informatiepunt Digitale Overheid. We hebben het aantal scholen waar we de Bibliotheek *op school* aanbieden uitgebreid en versterkten de kwaliteit. Zowel op het primair als het voortgezet onderwijs. Ook startte we Boekstart in de kinderopvang en bij het consultatiebureau op. We organiseerden de Night@The Library, dat was een daverend succes! Met vele activiteiten voor de jeugd tot in de late uurtjes. We hadden bezoek van prachtige persoonlijkheden voor jong en oud zoals Ronald Giphart, Sterrin en Henk Schiffmacher. Zij brachten ons kennis, vermaak en zorgden ervoor dat we de 'andere' wereld beter gingen begrijpen. We zochten ook steeds meer de buitenwereld op. We organiseerden lezingen bij Stanislaus Brewskovitch, kwamen zelfs bij de voetbalkantine, waren aanwezig op het Koningsfestival op het Willem Wilminkplein en we waren regelmatig te vinden in de stad met de Biebbakfiets.

Dit allemaal konden we niet alleen. Dankzij de vele partners met wie we samenwerken hebben zo iets moois kunnen neerzetten. De (voor)scholen, gemeente, culturele instellingen, partners Huis voor Taal en Meedoen en vele andere partners hielpen ons om deze weg te bewandelen.

De Bibliotheek is voor mij een afspiegeling van de samenleving in het klein. Daarom ben ik er zo trots op om bij de Bibliotheek te mogen werken. Ook binnen onze organisatie hebben we een divers team, verschillende kwaliteiten en fantastische vrijwilligers. We zijn er voor iedereen en dat konden we ook dit jaar weer laten zien!

Marlies Olthuis



1. Organisatie

Zoals elk jaar is het tijd om stil te staan bij de ontwikkelingen van de Bibliotheek Enschede. We willen dan ook graag verslag doen van alle behaalde doelen en ingang gezette ontwikkelingen van 2022.

Afgelopen jaar en de jaren daarvoor hebben we flink gebouwd aan een nieuw team binnen de gehele organisatie. Er zijn veel collega's met een lange staat van dienst die gaan genieten van hun welverdiende pensioen en dit heeft als gevolg dat wij met 19 nieuwe collega's (2022) zijn gestart om de maatschappelijk educatieve bibliotheek verder voort te zetten. Bij de aanneming van de nieuwe lichte konden we mensen met vaardigheden aantrekken die passen bij de hedendaagse bibliotheek. Ook is gekeken hoe we het beste een afspiegeling van de inwoners van Enschede kunnen zijn. Naast de nieuwe groep vaste collega's zijn wij een organisatie waar we openstaan voor nieuw talent dat hun stage bij ons kan volbrengen. In 2022 hebben wij 2 stagiaires gehad op onze afdeling Marketing en Communicatie van de UT en het Saxion die ons verder hielpen met strategische (interne) communicatie en de manier waarop we diverse Social Media voor jongeren kunnen inzetten binnen de Bibliotheek. Ook hebben wij bij ICT structureel stagiaires van het ROC van Twente. Het afgelopen jaar waren er vijf stagiaires. Zij bemensten de Digidesk en ondersteunden de afdeling ICT. Daarnaast is dit jaar een stagiair van Social Work (Saxion) bij Educatie gestart om te ondersteunen bij de organisatie van activiteiten. Deze stage wordt in 2023 voortgezet.



In 2022 hadden we 57 medewerkers in dienst met een gemiddelde leeftijd van bijna 42 jaar. Daarnaast hadden we in 2022 103 vrijwilligers. Zij zijn actief bij het opruimen van boeken, vervullen de rol van gastheer/-vrouw, ondersteunen bij cursussen digitale vaardigheden, helpen bij diverse activiteiten en verzorgen het transport van boeken naar de bibliotheekvestigingen, scholen en ouderen.

2. Ontwikkeling medewerkers

De (assistent) bibliotheekmedewerker is allang niet meer iemand die (alleen) de collectie op orde heeft en helpt bij het uitlenen van boeken. De bibliotheekmedewerker is iemand die ook projectmatig werkt, klanten en bezoekers ondersteunt bij hun digitale vaardigheden, vragen bij het Informatiepunt Digitale Overheid beantwoordt en uitvoering geeft aan activiteiten en programma's. Zij werken in het team Programmering. Ze geven onder andere rondleidingen voor kinderen en studenten van het ROC, voeren activiteiten zoals de Waanzinnige Woensdag Workshops uit en participeren in diverse projectgroepen. In 2022 heeft de bibliotheekmedewerker na diverse trainingen en inwerkmomenten deze taken op kunnen pakken. Dankzij de onbemenste uren in de front office is dit mogelijk.

Naast de bibliotheekmedewerkers zijn er ook, programmacoördinatoren, leesmediaconsulenten, specialisten Educatie, een mediacoach, projectleider en projectmedewerker werkzaam bij de Bibliotheek. Zij werken vanuit team Educatie aan het bevorderen van leesplezier, ontwikkelen workshops voor jong en oud, bieden leerkrachten tools zodat zij kinderen het plezier in lezen kunnen bijbrengen. Verder ontwikkelen ze programma's rondom 21-eeuwse vaardigheden, zoals AR en organiseren ze lezingen, activiteiten, ontmoeting en debat. Maar ze leveren ook een grote bijdrage aan de aanpak van laaggeletterdheid bij diverse cursusgroepen, binnen het Huis voor Taal en Meedoen en het Informatiepunt Digitale Overheid. We werken zoveel mogelijk samen met relevante partners.



In 2022 hebben team Educatie, stafleden en een deel van de bibliotheekmedewerkers een meerdaagse training projectmatig werken gevolgd. Deze werkwijze, dat naast PDCA ook ingaat op gesprekstechnieken en rolverdeling binnen projectteams, wordt uitgerold in 2023 zodat we ook daadwerkelijk projectmatig (blijven) werken. In 2023 wordt ook een nieuwe laatste groep mensen getraind. Naast deze training blijven we met een jaarcyclus ook onze medewerkers volgen in hun ontwikkeling en bieden we trainingen aan die hierbij passen. Verder organiseren we teamdagen om de samenwerking te vergroten en de onderlinge krachten beter te bundelen.

In 2022 hebben we ons nieuwe bibliotheekstelsel V-smart geïntroduceerd. In 2022 werden de bibliotheekmedewerkers en leesmediaconsulenten getraind in het gebruik ervan. Daarnaast hebben verschillende bibliotheekmedewerkers een weerbaarheidstraining gevolgd en heeft één leesmediaconsulent haar certificaat in 2022 behaald. Dankzij een buddysysteem zorgen we ervoor dat de kennis structureel wordt overgedragen en geborgd blijft.

Doordat we meer zelfservice-uren hebben was er ruimte om deze ontwikkeling onder medewerkers door te maken. We merken dat de zelfservicezuil, de zogeheten “Zelfiezuil”, goed benut wordt. Dit is een zelfservicevoorziening waar de klant onder andere terecht kan voor het kopen van kaarten voor activiteiten in de Bibliotheek, het opwaarderen van de pas en het reserveren van een werkplek.

In 2022 zijn we gestart met de roostermodule voor het team Programmering. Dat betekent dat medewerkers meer zelf verantwoordelijk zijn voor de planning en er bijvoorbeeld onderling diensten geruild kunnen worden. De roostermaker krijgt hierdoor een andere rol en bewaakt het rooster in plaats van dat deze de planning actief doet. Dit levert een efficiencyvoordeel op.



3. Bibliotheekstelsysteem

Het eerste half jaar van 2022 stond in het teken van de migratie naar een nieuw bibliotheekstelsysteem. We stapten op de vestigingen over van Bicat Wise naar V-smart air en tegelijkertijd stapten we bij de 'de Bibliotheek op school' scholen over van Schoolwise naar V@school. Een behoorlijke uitdaging, niet alleen voor de collega's, maar ook voor de klanten. De overgangperiode was de week van 21 maart en vanwege de migratie hadden we 4 dagen geen uitlending. Op 25 maart gingen we weer open, en dat ging op wat aanloopproblemen na vrij aardig. Vervolgens hebben we V@School bij de Bibliotheek op school omgezet. Dat had wat meer voeten in de aarde.

We hebben een ticketingsysteem in gebruik genomen dat ons meer inzicht geeft in de verwerkingstijd van de IT-afdeling. Zo krijgen we een beter beeld van de tijd die we nu nodig hebben om alle IT-taken goed uit te voeren.

4. Boek aan Huis dienst

Voor de 'Boek aan Huis Dienst' hebben we met behulp van een subsidie van Samen1Enschede een nieuwe elektrische auto aangeschaft en we hebben het papierenledenbestand gedigitaliseerd. Daarnaast is de rijroute in 23 wijken efficiënter geworden en zijn de werkzaamheden van de 'Boek aan Huis Dienst' geïntegreerd met de werkzaamheden van de bibliotheekmedewerker. De boeken (veelal grootletterboeken) uit het magazijn zijn opgenomen in de collectie, zodat het voor iedere klant toegankelijk is. We hebben de collectie herzien en meer samengesteld naar de behoefte van klanten. Daarnaast zijn er meer grootletterboeken aangeschaft, zodat men ook meer gebruik kan maken van de nieuwste collectie. Naast het bereik van 143 dankbare ouderen die we regelmatig bezoeken zijn er ook 12 enthousiaste vrijwillige senioren die hiervoor aan het werk zijn. In 2023 bouwen we de 'Boek aan Huis Dienst' verder uit door samen te gaan werken met verzorgingshuizen.



"klant barste in huilen uit van blijdschap nadat ze hoorde dat de boeken bezorgd konden worden omdat ze zelf niet meer naar de Bibliotheek kon komen."

5. Klanten, bezoekers en abonnementen

In 2021 hebben we onze abonnementen gewijzigd, waardoor het maximaal aantal te lenen items nu tien per klant is. Dit heeft invloed op de collectie en roulatie van de materialen. Door deze nieuwe manier van werken houden we de collectie aantrekkelijk en kunnen materialen door meerdere leners gebruikt worden. Ook in 2022 hebben onze leden hier profijt van gehad.

In 2022 hadden we 32.844 leden. Dat is een kleine stijging ten opzichte van 2021, toen het er ruim 31.000 waren. Om in de toekomst betere inzichten te verkrijgen op het gebied van bezoekersaantallen hebben we in 2022 nieuwe apparatuur op de vestigingen Centrale, Zuid en Glanerbrug geïnstalleerd. Met deze inzichten kunnen we onze openingstijden, personeelsplanning en de inzet van activiteiten hier beter op aanpassen.

Om het leesplezier te bevorderen en beter aan te sluiten bij de behoefte van scholen zijn we gestart met een nieuw abonnement voor scholen die nog geen 'de Bibliotheek op school' hebben.



Naast een groot aanbod van de jeugdcollectie hebben we in 2022 een pilot gedraaid met inhoudelijke rondleidingen in de Bibliotheek Enschede Centrale. Twee keer per jaar mogen deze scholen deelnemen aan deze rondleiding. De rondleiding is bedoeld om de betrokkenheid bij de Bibliotheek en het lezen te vergroten en kinderen (met hun ouders) terug te laten komen bij de Bibliotheek. In 2023 rollen we deze rondleidingen verder uit onder de andere vestigingen en draagt team Educatie haar kennis over zodat de bibliotheekmedewerker haar expertise kan inzetten en deze rondleidingen kan oppakken. Net als bij 'de Bibliotheek op school' zetten we ook bij deze scholen actief in op het lidmaatschap van de kinderen, zodat ze ook na schooltijd (met hun ouders) de Bibliotheek blijven bezoeken.

Daarnaast waren er in 2022 ook 38 scholen (waarvan 11 scholen zonder 'de Bibliotheek op school'), die gebruik maakten van projectcollecties. Deze themacollecties kunnen ze maximaal tien keer per jaar afnemen en worden door onze vrijwilligers bezorgd en weer opgehaald. Voor de samenstelling van deze collecties werken we samen met Rijnbrink.

6. Collectie, beheer en verwerking

De collectie van de Bibliotheek is riant en in alle genres ruim voorzien. Daarnaast beschikken we ook over een Twente Collectie, welke uniek is in de regio. Hier kun je elke maandag- en woensdag ochtend een kijkje nemen. Onze vrijwilliger geeft daarbij een toelichting.

Op de scholen verzorgen we een eigentijdse collectie. Op 34 (voor)scholen staat een eigentijdse collectie met ruim 30.000 boeken, die we onderhouden, saneren en aanvullen. Daarnaast maken we een ontwikkeling door met de collectie op de vestigingen. Op basis van het onderzoek van Mosaic en boekenleverancier NBD Biblion, en de data die uit het bibliotheekstelsel V-smart kijken we hoe we meer op de behoefte van de wijk, leden en bezoekers kunnen inspelen. We willen onze klanten en bezoekers blijven inspireren.

We hebben in 2022 heel wat boeken geschonken aan diverse vluchtelingengroepen. Ook hebben we Oekraïense boeken een plek gegeven op onze centrale vestiging. Er is extra geïnvesteerd in boeken voor Young Adults door veel collectie aan te schaffen dat terugkomt bij BookTok. Onze Marketing & Communicatie afdeling promoot deze collectie via sociale media.



We hebben veel energie gestoken in ons nieuwe bibliotheekstelsel V-smart om de collectie weer te beschikbaar te maken. Met NBD Biblion hebben we een duurzame relatie. Door deze samenwerking voor de toekomst aan te gaan, kunnen we in de nabije toekomst onze processen nog meer digitaal en efficiënter gaan inzetten. Sinds 1 januari 2022 is het collectioneren uitbesteed aan NBD. Zij leveren de boeken "plankklaar" aan voor de bibliotheekvestigingen en de scholen, waardoor we efficiënter werken. Dat betekent dat de bibliotheekmedewerkers meer tijd hebben voor klanten en activiteiten. Voor de Bibliotheek *op school* kunnen we onze tijd meer investeren in ondersteuning van leerkrachten, ouders en kinderen. Hierdoor kunnen we ook onze eigen collectie eenvoudiger verwerken en we zien mogelijkheden om het inwerken van boeken efficiënter te maken.

We streven ernaar om zo snel mogelijk de nieuwe boeken in de vestigingen voor de leden paraat te hebben, in te spelen op trends maar ook om bijvoorbeeld een aankoop te doen die onze programmering ondersteunt.

We leenden in 2022 496.698 boeken uit. Dit is 41,8% meer dan in 2021 toen we 350.294 uitleenden. In 2021 waren we natuurlijk ook door lockdowns wat meer gesloten.

7. Marketing en Communicatie

Het team Marketing & Communicatie ondersteunt de verschillende onderdelen van de Bibliotheek. De afdeling is erop gericht om de klantreis te verbeteren. Zo is er een bewegwijzering in de Bibliotheek Enschede Centrale vernieuwd en zijn er schermen en een nieuw narrowcastingsysteem aangeschaft, waarmee de dienstverlening op aansprekende wijze wordt gepromoot. Om bekendheid te vergroten van ons activiteiten aanbod heeft de afdeling doorlopend in het jaar een brede mix van communicatiemiddelen ingezet. Met name het gebruik van social media is geïntensiveerd.

Ook bij de inrichting van de schoolbibliotheken is de marketingafdeling betrokken, zodat leerlingen, leerkrachten en ouders met een aantrekkelijk merk in aanraking komen. Op verschillende momenten in het jaar sturen we nieuwsbrieven en inspiratie aan de scholen, zodat ook via deze weg het lezen wordt bevorderd.

We maken dankbaar gebruik van de landelijke samenwerking. In 2022 heeft de Bibliotheek Enschede de overstap gemaakt naar de landelijke website. Daarmee kan gebruik worden gemaakt van veel gezamenlijke content, wat zowel een efficiëncyslag als een kwaliteitsimpuls betekent. Bovendien wordt er een kostenbesparing gerealiseerd, doordat de Koninklijke Bibliotheek deze website gratis aanbiedt. Onze uitingen hebben sinds de overgang op de nieuwe landelijke huisstijl een nieuwe, frisse look.

Gedurende het jaar bedenken we acties om het abonnement te verkopen aan inwoners. Met de Biebbakfiets nemen we deel aan grote evenementen in de stad, waarmee we op laagdrempelige en aansprekende wijze in contact komen met nieuwe klanten en doelgroepen. We nemen sinds 2022 ook deel aan de fietsapp Enschede: door punten te sparen kun je een abonnement afnemen bij de Bibliotheek.



8. Leesplezier en leesbevordering o tot 18 jaar

De activiteiten voor 0 tot 18 jaar zijn grofweg onder te verdelen in de activiteiten voor Boekstart in de kinderopvang, de Bibliotheek *op school* in het basisonderwijs en voorgezet onderwijs en de activiteiten die we aanbieden buiten de scholen en kinderopvang. Onder deze laatste categorie vallen de activiteiten voor de doelgroep 0 tot 18 jaar die we organiseren op de verschillende vestigingen zoals de Nationale Voorleesdagen, de Waanzinnige Woensdagmiddag Workshops en de Kinderboekenweek. Daarnaast vallen een aantal diverse deelprojecten onder het Leesoffensief053. Bijvoorbeeld het realiseren van een jongerenhoek, een samenwerking in de diverse Huiskamers op voorgezet onderwijs-scholen en het inzetten van leesmediaconsulenten op voorgezet onderwijs-scholen. Als laatste faciliteren we de VoorleesExpress en organiseren we de Media Ukkie Dagen.

9. Boekstart in de Kinderopvang, de Bibliotheek *op school*, PO en VO



De Bibliotheek *op school* betekent een structurele samenwerking tussen de Bibliotheek en de kinderopvang, voortgezet op het basisonderwijs en daarna het voortgezet onderwijs. Deze doorgaande lijn zorgt ervoor dat zowel kinderen als ouders al van jongs af aan te maken krijgen met het aanbod van de Bibliotheek *op school*. Ook de pedagogisch medewerkers en leerkrachten ondersteunen we bij het bevorderen van leesplezier en bij het inzetten van boeken en leesbevorderende activiteiten gedurende het gehele curriculum.

Op alle locaties van de Bibliotheek *op school*, in de kinderopvang (2x), basisonderwijs (28x) en VO-scholen (3x), hebben we een startcollectie gerealiseerd van 3 boeken per leerling. In totaal hebben we het dan over 13.000 boeken die allemaal verwerkt zijn en door scholen uitgeleend worden aan hun leerlingen. De reeds aanwezige collectie van de scholen is gesaneerd en de geschikte materialen zijn ook ingewerkt in het bibliotheekstelsel.

In 2022 zijn we gestart met Boekstart in de kinderopvang op 2 peuterspeelzalen in Enschede. De locaties Pino en Dikkertje Dap zijn beide vanuit het Integraal Kindcentrum (IKC) aan een 'de Bibliotheek *op school*' locatie (Bonifatius en Esmarke) gekoppeld. We verzorgden een aantrekkelijke collectie, gaven pedagogisch medewerkers voorlichting, organiseerden een voorleesactiviteit voor ouders en lasen voor. Ook is er elke maand een leesmediaconsulent aanwezig om de pedagogisch medewerker en kinderen te ondersteunen bij het leesplezier en leesbevordering.

Naast het opzetten van een aantrekkelijke en toegankelijke collectie op de school en de kinderopvang, adviseren we de school het lezen te bevorderen en maken we gezamenlijk een leesplan. In dit leesplan legt de school de visie wat betreft het leesonderwijs vast. De leesmediaconsulent en specialist Educatie begeleiden het schoolteam bij het realiseren van deze visie. Op school wordt een leescoördinator benoemd die namens de school de kartrekker is wat betreft het leesplan en de Bibliotheek *op school*. Deze leescoördinator volgt een training Open Boek, gegeven door onze gecertificeerde trainers van de Bibliotheek. In 2022 hebben acht leescoördinatoren de training gevolgd.

Scholen betalen jaarlijks een activiteitenbudget waarmee ze leesbevorderende activiteiten kunnen afnemen. Dit varieert van workshops tot voorstellingen en 'de Schrijver op School'. Naast workshops voor de groepen bieden we ook workshops voor de leerkrachten aan, zoals de inzet van Rijke Teksten en een training Laaggeletterdheid. Door middel van een door ons ontwikkelde menukaart kon de school een keuze maken uit ons diverse aanbod waarvoor de school haar activiteitenbudget kon inzetten. Elke locatie heeft een eigen leesmediaconsulent en specialist Educatie van de Bibliotheek. De leesmediaconsulent is maandelijks op de school aanwezig om school te begeleiden bij de keuzes van de menukaart en om de samenwerking en inzet te garanderen.

Het begin van 2022 stond nog steeds in het teken van Covid19. Dit betekende dat veel ingeplande activiteiten door ziekte of gedeeltelijke lockdowns niet door konden gaan. Toen eenmaal in het voorjaar de golf voorbij was, hebben we een flinke inhaalslag gemaakt met diverse workshops op de basisscholen en binnen de kinderopvang. Zo gaven we over 2022 368 workshops voor de verschillende 'de Bibliotheek *op school*' locaties. Daarvan zijn 5 workshops gericht op docententeams. Deze ontwikkeling zal voortgezet worden. Ook hebben we op een basisschool een pilot gedraaid met een meeting speciaal gericht op ouders en hoe zij hun kind kunnen begeleiden en ondersteunen bij het ontwikkelen van leesplezier. Deze avond werd goed bezocht door 45 ouders. Door deze brede aanpak zetten we ons ook in op de Gezinsaanpak, met als uiteindelijk doel het doorbreken van de cyclus van laaggeletterdheid.

Jaarlijks wordt op alle 'de Bibliotheek *op school*' locaties de Monitor afgenomen (een landelijk meetinstrument vanuit de Bibliotheek *op school*). Ons advies voor het leesplan wordt gebaseerd op de uitkomsten van deze Monitor. In 2020 zijn er 5 scholen gestart, in 2021 kwamen daar 23 scholen bij. Eind 2022 waren er 34 scholen (voortgezet- en basisonderwijs) actief, en 2 kinderopvanglocaties. Al deze locaties hebben meegedaan aan de Monitor. Voor de scholen die al meegedaan hebben eind 2021, kunnen we de resultaten over 2022 (die we in april 2023 verwachten) naast de resultaten van 2021 leggen waarbij we kunnen kijken wat er over het afgelopen jaar bereikt is. Voor de nieuwe scholen zullen de resultaten over 2022 een nulmeting zijn.

Naast de intensieve samenwerking tussen de school en de leesmediaconsulent worden de scholen middels een nieuwsbrief op de hoogte gehouden van diverse ontwikkelingen en nieuwtjes. We organiseerden ook voor alle locaties en geïnteresseerden vanuit bijvoorbeeld de gemeente en welzijnsorganisaties een netwerkbijeenkomst eens per half jaar. De eerste in 2022 werd gegeven door de schrijver Tjibbe Veldkamp en illustrator Kees de Boer. Het aantal van deelnemers van 14 viel tegen, waarna we besloten om de tweede bijeenkomst onder een breder publiek weg te zetten. Het thema was dit keer laaggeletterdheid en met een opkomst van 28 personen hadden we een zeer geslaagde middag. Voor 2023 staan de volgende bijeenkomsten al gepland met de thema's meertaligheid en rijke teksten.



10. Diverse activiteiten 0-18 jaar

10.1 Boekstartkoffertje

Bij alle 7 locaties van het consultatiebureau richtten we leeshoekjes in, maakten we verpleegkundigen en jeugdartsen bewust van het belang van voorlezen en deelden we flyers uit. Dit resulteerde in 154 nieuwe leden die het boekstartkoffertje kwamen ophalen.

10.2 Nationale Voorleesdagen

Voor de doelgroep 2-6 jaar organiseren we jaarlijkse de Nationale Voorleesdagen. Deze keer gaven we 40 voorstellingen, gedurende een periode van 4 weken. Normaal gesproken vinden de Nationale Voorleesdagen eind januari en begin februari plaats. In 2022 zijn de voorstellingen uitgesteld naar eind maart vanwege Covid19. Veel kinderopvanglocaties bleken nog niet bereid om met meerdere kinderen in een grote ruimte te zitten. De voorstellingen zijn daarom ook aangeboden aan de groepen 1 en 2 van basisscholen. En zo werden de 40 voorstellingen toch goed bezocht. In totaal hebben zo'n 1250 kinderen genoten van een voorstelling.

10.3 Kinderboekenweek

Behalve in de verschillende vestigingen van de Bibliotheek Enschede is er ook een voorstelling van de Kinderboekenweek bij een speeltuin geweest, zodat we ook kinderen bereiken die we anders niet/minder goed kunnen bereiken. In totaal organiseerden we 4 voorstellingen rondom het thema Gi-Ga-Groen. Waarvan 2 in de vestigingen van de Bibliotheek, 1 voorstelling in Speeltuin Tuindorp en 1 voorstelling in het theater van Prismare. Ruim 283 kinderen bezochten de diverse voorstellingen.

10.4 De Waanzinnige Woensdagmiddag Workshops

Elke maand organiseren we een activiteit bij de Bibliotheek voor kinderen in de basisschoolleeftijd. Thema's voor deze Waanzinnige Woensdagmiddag Workshops zijn bijvoorbeeld "een groene middag" en "augmented reality". De toename van het aantal deelnemers (de eerste keer 4 kinderen, de laatste keer 20 kinderen) laat zien dat hier behoefte aan is en dat de doelgroep ons steeds beter weet te vinden.





10.5 Maaklab

In het Maaklab organiseren we diverse workshops op het gebied van digitale vaardigheden. Dit varieert van een middag Minecraften tot het werken met 3D-printers. Regelmatig zoeken we hier de samenwerking op met Tetem. Tijdens de Week van de Mediawijsheid hebben we 13 workshops gegeven, bezocht door 143 kinderen. Een speciale vermelding daarbij nog voor Night @ The Library. Hier mochten 55 kinderen een nacht doorbrengen in de bibliotheek. Daarbij konden ze deelnemen aan diverse workshops en activiteiten. En natuurlijk een spannende nacht doorbrengen tussen de boeken.

10.6 Overige activiteiten gedurende het jaar

Tijdens Koningsdag organiseerden we samen met Wilminktheater, Metropool en Kaliber een festijn op het Willem Wilminkplein. Het theater en poppodium verzorgden diverse muzikanten op het podium. Kaliber en de Bibliotheek verzorgden de hele dag activiteiten en workshops. Zo gaven we ieder uur knutselworkshops en verzorgden we voortdurend een voorleesactiviteit voor kinderen tot 6 jaar. Het was een groot succes.

11. VoorleesExpress

Met de VoorleesExpress bereikten we dit jaar 36 gezinnen. Dat is wat minder dan we hadden gehoopt, maar dit heeft te maken met de coronaperiode in het begin van 2022. We maakten een eerste aanzet voor een nieuwe aanpak waar we in 2023 mee verder gaan. Zo zijn er nieuwe coördinatoren en voorleesvrijwilligers geworven. Om de betrokkenheid van de vrijwilligers weer een boost te geven na de coronaperiode organiseerden we twee informatiebijeenkomsten. Deze werden goed bezocht door 24 vrijwilligers. Dankzij dit stevige netwerk van vrijwilligers kunnen we in 2023 weer meer gezinnen helpen.

12. Leesoffensief

Met het Leesoffensief053 richten we ons specifiek op de doelgroep 12 tot 18 jaar. Al meerdere jaren blijkt uit diverse rapporten dat ontlezing en laaggeletterdheid onder deze groep alleen maar toeneemt. Met het Leesoffensief053 sluiten we als Bibliotheek aan bij de landelijke campagne om dit tijt te keren. We zetten breed in. Dit is een doorlopend project waar we reeds in 2021 mee zijn begonnen. In 2022 hebben we bereikt dat nu alweer 3 VO locaties in Enschede meedoen aan de Bibliotheek *op school*. Met name op het Zonocollege hebben we ingezet op een nauwe samenwerking tussen de Bibliotheek en de school. Dit heeft geresulteerd in een open en toegankelijke plek op de school waar de Huiskamer van Alifa, de collectie van de Bibliotheek en studiehoek een plek hebben. Met een intensieve samenwerking tussen de verschillende partners zetten we zo in op het doorbreken van laaggeletterdheid en het vergroten van kansengelijkheid. In het voorjaar van 2023 wordt deze "Chillzone" officieel geopend.

Een ander deelproject is het organiseren van een jongerenhoek in de Centrale Bibliotheek. In 2022 hebben we meer geïnvesteerd in de Young Adult collectie. En deze collectie krijgt steeds meer een prominente plek in de Bibliotheek. Tijdens de coronaperiode zijn er ook al enkele online meet-ups met jongeren geweest. Dit hebben we voor 2022 on hold gezet omdat we eerst de basis van de jongerenhoek willen hebben staan voordat we dit live gaan doen.

13. Taalvaardigheden

Naast de preventieve aanpak van laaggeletterdheid wat we aanpakken bij de Bibliotheek *op school* en Boekstart namen we ook deel aan het samenwerkingsverband Huis voor Taal en Meedoen. Dit jaar hadden we een coördinerende rol bij het toewerken naar een certificering voor het Huis voor Taal en Meedoen, dit is een landelijke certificering die het CBCT (Certificeringsorganisatie Bibliotheekwerk Cultuur en Taal) voor Taalhuizen uitvoert. Dit was voor alle partijen (Alifa, M-pact, ROC van Twente, Gemeente Enschede, Stichting Lezen & Schrijven, de Bibliotheek, Power en Sive) hard werken. Het resulteerde wel in een certificering. Wethouder Arjan Kampman bevestigde dit tijdens de onthulling hiervan. Onze samenwerking is versterkt dankzij het doorlopen van dit proces, waardoor we beter inzichtelijk kregen wat ons te doen staat. We gaan onder andere inzetten op een onafhankelijke stedelijke coördinator zodat we allen belangeloos in kunnen zetten op onze eigen kwaliteiten die we dan weer kunnen bundelen. Hoewel het voorkomen en aanpakken van laaggeletterdheid een kerntaak is van de Bibliotheek is het ons tot op heden nog niet gelukt om hier de juiste erkenning voor de krijgen. De budgetten voor de Bibliotheek zijn (afgezien van een inflatiecorrectie) niet veranderd ten opzichte van de jaren voordat we een maatschappelijk-educatieve bibliotheek waren en slechts de rol van klassieke uitleenbibliotheek hadden. Wel zijn we in een goed gesprek met de gemeente.

Dankzij een aanvullende subsidie vanuit onderwijs zijn we samen met Alifa en M-pact gestart met het project 'Aanbod Basisvaardigheden'. Daarbij bundelen we onze krachten en bereiken we (laaggeletterde) ouders via basisscholen om hen een cursus aan te bieden. We hebben in 2022 een start gemaakt en ons gezamenlijk aanbod aan ouders van leerlingen in kaart gebracht. Ook is de presentatie die de Bibliotheek geeft aan 'de Bibliotheek *op school*' scholen zodanig aangepast dat we daadwerkelijk ouders over de streep krijgen om hun taal of digitale vaardigheden te ontwikkelen. In 2023 zetten we deze samenwerking voort en geven we uitvoering aan het project. Na het 'werven' van de ouders houden we intakes en verwijzen we ouders door naar een passend aanbod.

Ook de rondleidingen voor de diverse opleidingen zijn van waarde. Zo hebben we in 2022 met 12 rondleidingen meer dan 120 deelnemers bereikt. Het gaat daarbij om IST Twente, de NT2-groep van het Saxion, Alifa Taalaanpak en meerdere groepen van het ROC van Twente (Entree, Inburgering en Educatie). Voor 2023 verwachten we meer dan 20 groepen rond te leiden en ze zo te wijzen op ons totale aanbod, met zeker ook ruimte voor de overige basisvaardigheden.

14. Informatiepunt Digitale Overheid

Sinds de komst van het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) hebben we het Huis voor Taal en Meedoen en Digidesk bij elkaar geïntegreerd. Naast de IDO-sprekuren en de SeniorWeb-inloop zijn er spreken van het Leerwerkloket en de Belastingdienst bijgekomen. Fysiek vinden zij ook plaats naast het Informatiepunt Digitale Overheid op de centrale vestiging. Het Informatiepunt Digitale Overheid is momenteel te vinden op vier vestigingen en telt negen spreken per week. In 2022 hebben we 300 bezoekers kunnen helpen of doorverwijzen. Dankzij de landelijke televisiespotjes, onze toenemende samenwerking met de Gemeenschappelijke Dienstverlening van de gemeente, de Wijkwijzer en de partners van het Huis voor Taal en Meedoen merkten we in de tweede helft van 2022 een toename van het aantal bezoekers.

Er zijn 15 bibliotheekmedewerkers getraind met een e-learning en twee fysieke bijeenkomsten zodat ze kennis hebben van de diverse partners Digitale Overheid en de privacyregels kunnen naleven. Bij de centrale vestiging waar we een ontwikkelplein willen gaan maken, hebben we rondleidingen gegeven aan samenwerkende partijen, zoals frontofficemedewerkers van zowel de gemeente als de Wijkwijzers. Deze werd zeer gewaardeerd door hen. Met het verkregen inzicht in ons aanbod en natuurlijk specifiek het IDO en het Huis voor Taal en Meedoen, is het voor hen veel makkelijker om mensen goed naar ons door te verwijzen (en vice versa).



15. Digitale vaardigheden

De Bibliotheek organiseert diverse cursussen rondom digitale vaardigheden. Zo bereikten wij 29 deelnemers met de cursus Klik&Tik 47 cursisten volgden de cursus Digisterker, die we in samenwerking met de gemeente aanboden. Voor Digisterker zal in de loop van 2023 ook de coördinatie door de Bibliotheek van de gemeente worden overgenomen.

In 2022 zijn we gestart met de cursus Digivitaler. Dit doen we samen met het Medisch Spectrum Twente en kon uitgevoerd worden dankzij een subsidie van de provincie. Eind november hebben we een pilot gedraaid met één cursusgroep hierbij deden 12 deelnemers mee. De belangstelling was al veel groter, dus we gaan deze cursus in 2023 maandelijks aanbieden. Met Digivitaler leer je werken met digitale zorg. Daarbij kun je denken aan beeldbellen met de dokter, gezondheidszaken regelen via het internet of inloggen bij het patiëntenportaal. We trekken samen op met het MST en huisartsen, waarbij we aansluiten op de lokale situatie en de portals van deze partners. In 2023 geven we ook de samenwerking met MST en huisartsen verder vorm en kunnen we zo gezamenlijk ook een groter aantal mensen van de doelgroep bereiken.

Daarnaast bleven we uitvoering geven aan Swoesj. In 2022 waren er vier Swoesjgroepen, waarvan er drie in 2022 zijn afgerond. Een vierde groep loopt nog door in 2023. Twee groepen vonden plaats bij DCW. Deze groepen bestonden uit 5 deelnemers per groep. Eén deelnemer is voortijdig gestopt en de andere negen hebben de cursus succesvol afgerond. In Glanerbrug begeleidde een vrijwilliger twee deelnemers. In november is er een nieuwe groep met zes deelnemers gestart bij de Kwekerij Heutinck vanuit DCW. We bereikten met Swoesj in 2022 18 NT-ers met drie vrijwilligers. Ook zijn we met dit succes op de regionale televisie geweest. We waren te zien op RTV Oost in het programma "Klik 'm aan" op 19 maart 2022.

Tijdens de 'Media Ukkie Dagen' ondersteunden we ouders en professionals bij de media-opvoeding van jonge kinderen.

In 2022 organiseerden we in samenwerking met Tetem twee workshops voor kinderen van 4-6 jaar en één avond voor ouders.

Twee van de keuzeworkshops voor de Bibliotheek op school waren: 'Mediawijsheid' en 'Haal de wereld in de klas'. Tijdens de eerste workshop leren kinderen kritisch te kijken naar media en onderscheid te maken tussen echt nieuws en nepnieuws. Hiermee werden leerlingen bewust van het delen van privacygevoelig nieuws en de mogelijke gevolgen daarvan. Bij 'Haal de wereld in de klas' leerden leerlingen meer over het gebruik van augmented reality. We voerden deze workshops voor 18 basisschoolklassen uit. Tijdens de Week van de Mediawijsheid organiseerden we 34 activiteiten.



16. Ontmoeten & Debat

Het jaar 2022 werd voor een groot deel nog gekenmerkt door de coronabeperkende maatregelen. Hierdoor konden we tot april nagenoeg geen evenementen organiseren. Desondanks organiseerden we 2022 verschillende exposities zoals het indrukwekkende Family Portrait: een foto-expositie van de Amerikaanse fotografe Joey O'Loughlin met waardige foto's van families en vluchtelingen op Lesbos. Daarnaast hebben we samen met de gemeente en de Rijksdienst voor Cultureel Erfgoed over verduurzaming van monumenten gezeten en tot slot nog een expositie over het Veranderend Landschap, dat mooi werd aangevuld met films en lezingen van o.a. watergraaf Stefan Kuks. Deze activiteiten organiseerden we samen met Twente Circulair zoals elk jaar in oktober, de maand van de duurzaamheid.

In 2022 zijn we gestart met een reeks verhalenvertellers bij en met brewpub Stanislaus Brewskovitch onder de noemer Stories@Stanislaus dat in Enschede al een echt begrip is geworden. Met onder meer Ronald Giphart, Wim Daniels, Gerard Kemkers en Henk Schiffmacher bereiken we op deze manier weer nieuw publiek en brengen we ook buiten onze vestigingen publiek in aanraking met ons aanbod. De link naar onze collectie wordt hier telkens ook gelegd.

In 2022 hebben we de samenwerking met Pakhuis Oost versterkt, onder meer door gezamenlijk redactie te voeren. Dat uitte zich in goed bezochte bijeenkomsten over de Herenboeren en het Medialandschap in Twente met RTV Oost, Tubantia, 1Twente en TKKR.

Verder waren we actief betrokken bij festivals in de stad, zowel in onze vestigingen als daarbuiten. Onder meer bij het Van Haag tot Wal festival, de Museumnacht, Koningsdag, de Stadsherberg, Warme Woorden Festival, Burendag Prismare, Kunstenlandschap Lonneker en Saxion introductieweek waren we aanwezig om de Bibliotheek en haar aanbod gericht te promoten.

We faciliteerden een reeks activiteiten met het Saxion, dat we verder voortzetten in 2023. Studenten van het 3e jaar Social Work organiseerden bijeenkomsten waarin een maatschappelijk thema's 'op de agenda' worden gezet en waar mensen vanuit diverse disciplines met elkaar in gesprek gaan. Ook het publiek wordt uitgenodigd om mee te doen in het gesprek. Deze opzet sluit goed aan bij de activiteiten die de Bibliotheek Enschede organiseert op het vlak van Ontmoeting en Debat, samen met Pakhuis Oost.

Het project Agenda van de Stad is in 2022 afgerond. Samen met de Bibliotheek Hengelo en omroep 1Twente hebben we rondom democratie (voorjaar 2022) en duurzaamheid (oktober 2022) gezamenlijk een goede programmering op kunnen zetten. Vanuit dit project is er een blijvende goede samenwerking ontstaan met beide partners.



Daarbij is goed te zien dat we in een paar maanden op het gebied van Ontmoeting en Debat wel volop bereik hebben: met exposities, lezingen en debat hebben we 2600 mensen bereikt met 30 activiteiten. Daarbij zoeken we bewust mensen op met events buiten de Bibliotheek (Stories@Stanislaus, sportcafé Sparta, Koningsdag) om ze te interesseren voor onze bibliotheekvestigingen. Relatief gezien is het bereik met 1300 mensen bij die evenementen zeker hoog.

Met de BiebBakfiets trokken we er 14 keer op uit. Namelijk naar:

- Het BoekenFestijn in Muziekcafé Metropool
- Koningsdag op het Wilminkplein
- De Leren en Werken Markt ROC van Twente in de Gieterij Hengelo (Leerwerkloket)
- Het festival Kunstenlandschap op Lonneker plein
- Muziekkwartier inspiratiesessie
- Het Warme Woorden Festival Roombeek (SLME en DIE-dichters)
- De Saxion introductie Volkspark
- De Nationale Burendag Prismare
- De Week van de Eenzaamheid Saxion Enschede
- Het Taaldorp ROC van Twente in Enschede
- Sv Sparta voetbalvereniging jeugdafdeling
- De Sportcafé kantine van de voetbalvereniging SV Sparta
- De Bibliotheek Enschede Zuid buiten: boekverkoop afgeschreven boeken
- De Mini-Stadsherberg bij de Posten (kerst)

Deze mooie en diverse lijst geeft van een door corona nog beperkt jaar al wel aan hoe we als Bibliotheek ook buiten ons pad kunnen participeren en zo ons aanbod beter onder de aandacht kunnen brengen.



17. Huisvesting

Bij Prismare haalden we de samenwerking met de diverse medebewoners aan en werden we een vaste partner van het kernteam. Om nog beter vorm te geven aan de maatschappelijk educatieve bibliotheek is de samenwerking met 'Huis van Verhalen', beide basisscholen, de kinderopvang, Alifa, Historische Sociëteit en de Wijkregisseur steeds belangrijker. Zo kunnen we inhoudelijk beter programmeren en aansluiten op de locatie behoefte. We verhuizen naar beneden, waardoor we beter toegankelijk zijn. Ook lieten we eerste schetsen maken van een nieuwe indeling van de Bibliotheek. Hier gaan we in 2023 mee verder en hopen na de zomer in dat jaar opnieuw te openen.

Hoewel Haaksbergen een zelfstandig bibliotheekvestiging is die valt onder de coöperatie van de Kappen, verzorgen wij sinds 2022 20 uur in de frontoffice en 24 uur voor een coördinator die de Bibliotheek draaiende houdt. Ook voor collectie en ICT bieden we Haaksbergen ondersteuning.

Met de partners van het Muziekkwartier werkten we in diverse gebruikersgroepen aan een samenwerking vanwege de voorgenomen verhuizing. We woonden de stuurgroepen bij. Ook werd er opnieuw een aanbesteding gedaan voor de te realiseren Huiskamer van de Stad.

Met betrekking tot onze locatie in Enschede Zuid zitten we al geruime tijd, samen met de gemeente Enschede, in een ingewikkelde, inmiddels ook juridische, discussie met DC Vastgoed. Voor de ontwikkeling van de Bibliotheek en duidelijkheid naar zowel onze medewerkers als onze klanten, zou het goed zijn dat hier spoedig een oplossing voor gevonden wordt.



18. Raad van Bestuur

De H.B. Blijdensteinstichting Openbare Bibliotheek voor Enschede beschikt over een eenhoofdige Raad van Bestuur. Gedurende 2022 werd deze positie vervuld door de heer J. (Jan) Hoogenberg. Gedurende het verslagjaar heeft de directeur-bestuurder zich ingezet voor dagelijks bestuur, zaken rondom te ontwikkelen Huiskamer van de Stad, vestigingen en de interne organisatie.

De bezoldiging van de heer Hoogenberg past binnen de kaders van de Wet Normering Topinkomens. Naast zijn functie als directeur-bestuurder vervult de heer Hoogenberg de volgende nevenfuncties: lid Raad van Toezicht Theater Hanzehof en Buitensociëteit Zutphen; lid Raad voor de Journalistiek; bestuurslid Pakhuis Oost; voorzitter Stichting Literaire Manifestaties Enschede (SLME); secretaris Stichting Schrijvers Binnen.

19. Raad van Toezicht

De H.B. Blijdensteinstichting Openbare Bibliotheek voor Enschede beschikt over een vijfhoofdige Raad van Toezicht. In 2022 was de samenstelling van de Raad van Toezicht als volgt:

Naam	Hoofdfunctie	Aftreden/Herbenoemen
F.H. van Beusekom, voorzitter en lid remuneratiecommissie	Eigenaar VanBeusekom Consult	01-03-2024 (A)
C. Hesselman, vicevoorzitter en lid remuneratiecommissie	Directeur SIDN Labs	01-03-2024 (A)
M.T. Lammers	Manager Onderwijs Innovatie Hub, Saxion	01-09-2024 (H)
H.S. Meijer, lid auditcommissie	Bestuurssecretaris, Aveleijn	01-09-2024 (H)
B.I. Sauer, lid auditcommissie	Accountant	Lid tot 01-09-2022

Bij de uitoefening van zijn taken werkt de Raad van Toezicht volgens het model van de Code Cultural Governance. De Code is vertaald in een reglement Raad van Toezicht en een directiereglement. Naast het houden van toezicht, vervult de Raad van Toezicht de werkgeversrol voor de directeur-bestuurder. Bovendien staat de Raad van Toezicht de directeur-bestuurder met advies terzijde. De Raad van Toezicht beschikt over twee commissies, te weten een auditcommissie en een remuneratiecommissie. De Raad van Toezicht vergaderde in 2022 viermaal (regulier) en tweemaal voor de Stichting Personeelsvoorzieningen. In de vergaderingen zijn uiteenlopende onderwerpen en documenten behandeld, zoals de jaarrekening 2021, het jaarplan en de begroting 2023, maar ook de voortgang ten aanzien van het meerjarenplan en de voorgenomen verhuizing naar het Muziekkwartier. Daarnaast heeft de Raad van Toezicht advies gegeven aan de Bibliotheek, onder andere op het gebied van informatiebeveiliging. Ook bood de raad ondersteuning aan het MT toen de directeur-bestuurder afwezig was. De Raad van Toezicht heeft zijn functioneren in november 2022 geëvalueerd. De heer W. (Wilbert) de Kroon (adviseur bij Van Diemen & Van Gestel) begeleidde deze evaluatie. In 2022 trad de heer Sauer vervroegd af. De Raad van Toezicht heeft op openbare wijze een nieuw lid geworven. Met ingang van 1 februari 2023 is de heer T.G. (Tom) Bosch toegetreden tot de raad.

20. Ondernemingsraad

De H.B. Blijdensteinstichting Openbare Bibliotheek voor Enschede beschikt over een vijfhoofdige ondernemingsraad. In 2022 was de samenstelling van de OR als volgt:

Naam	Hoofdfunctie	Lid
S. Slots	Voorzitter	Na de verkiezingen februari 2023
A. van Oosterink	Plv. Voorzitter	Tot en met februari 2023
R. Hoekman	Secretaris	Tot en met februari 2023
I. Wagter	Lid	Na de verkiezingen februari 2023
M. Morriën	Lid	Tot en met mei 2022
P. Rademaker (tijdelijke vervanger van M. Morriën)	Lid	Juli t/m november 2022

De OR heeft het afgelopen jaar elf keer regulier vergaderd. Tijdens deze vergaderingen is er ook een inloopspreekuur voor het personeel. Met de bestuurder heeft het OR viermaal vergaderd en eenmaal een heidag gehad. De OR krijgt regelmatig trainingen en woont studiedagen bij.

Instemmingsverzoeken en adviesaanvragen

De OR ontving in 2022 de volgende instemmingsverzoeken:

- Regeling indelen functies FUWA OB/KE
- Verruiming openingstijd
- Stagebeleid
- Ontwikkelingsbeleid
- Jaarurensystematiek

De OR heeft in 2022 de volgende adviesverzoeken ontvangen:

- Ontwikkelingsplan 2022 Bibliotheek Enschede.



21. Kengetallen

	2019	2020	2021	2022
Inwoners	158.986	159.640	159.732	160.640
Collectie	185.637	170.737	130.202	167.005
Leden	25.732	29.267	30.652	35.509
Formatieplaatsen	28,2	28,42	31,3	34,7
Uitleningen	1.039.260	611.107	449.524	464.721

Kosten en inkomsten In euro's	2019	2020	2021	2022
Jaarlasten totaal	3.685.499	3.600.765	3.532.887	4.227.722
Subsidie gemeente	2.773.752	2.791.227	2.912.810	3.022.191
Eigen inkomsten	801.549	703.569	834.606	676.881
Gebruikersinkomsten	484.978	466,004	479.091	477.400

Bijlage I. KPI's

Medewerkerstevredenheid (MTO)

In de tweede helft van 2022 gaan we een MTO opstellen.

Vanwege omstandigheden hebben we deze moeten uitstellen tot voorjaar 2023.

Opleidingen

Overeenkomstig het organisatiemodel beschikken alle medewerkers aan het eind van 2022 over de benodigde competenties. Daaronder horen ook voldoende kennis van digitale vaardigheden en laaggeletterdheid. Ook gaan we organisatiebreed de training projectmatig werken en klantgericht werken inzetten. We blijven medewerkers professionaliseren met diverse trainingen rondom leesplezier.

In 2022 hebben 20 medewerkers van team educatie en programmering stapleden een meerdaagse training projectmatig werken gevolgd. In 2023 wordt ook een nieuwe laatste groep mensen getraind. Een leesmediaconsulent behaalde haar certificaat in 2022, wat een standaard onderdeel is wanneer een nieuwe leesmediaconsulent start bij de Bibliotheek. Alle bibliotheekmedewerkers volgden een training weerbaarheid. Doordat we een nieuw bibliotheekstelsel V-smart introduceerden volgden medewerkers de trainingen die hieruit voortkwamen.

Liquiditeit

De Bibliotheek laat eind 2022 zien over voldoende liquiditeit te beschikken en prognosticeert dat voor de komende tien jaar.

Zie jaarrekening??

Klanttevredenheid

In 2022 wordt, in navolging van de gesprekken die we voor het beleidsplan met klanten hebben gevoerd, een klantenpanel en een jongerenraad opgericht.

We gaan in 2023 een bijeenkomst organiseren voor partners en klanten

Bezoekersaantallen

We streven naar een stijging van het bezoekersaantal met 10%, waarbij we een voorbehoud maken ten aanzien de maatregelen die verband houden met Corona.

We hebben halverwege 2022 camera's hiervoor geïnstalleerd en hebben hierdoor niet vanaf het begin van het jaar dit inzicht. Vanaf 2023 kunnen we dit beter in kaart krijgen.

Aantal (structurele) samenwerkingspartners

De Bibliotheek heeft bij benadering 70 samenwerkingspartners; we streven er naar dit aantal in 2022 uit te breiden naar 100. Bij samenwerking geldt dat inhoudelijke samenwerking voorrang heeft.

Het afgelopen jaar hebben we met meer dan 100 partners samengewerkt waaronder lokale welzijnsorganisaties zoals Alifa, M-Pact, Sive, Power, culturele instellingen zoals Kaliber, Metropool, Wilminktheater en Concordia. En verder werken we onder andere samen met Saxion, Pakhuis Oost, consultatiebureaus en 1Twente. We zochten de samenwerking met provinciale en landelijke organisaties zoals Rijnbrink, Koninklijke Bibliotheek, Stichting Lezen, NBD Biblion en Stichting Lezen en Schrijven. En natuurlijk waren we frequent aanwezig bij de kinderopvang en ruim 30 scholen.

Aantal activiteiten

In de activiteiten voor taalvaardigheid, digitale vaardigheden, ontmoeting en debat verzorgen we ruim 900 activiteiten. In 2022 gaan we een onderscheid maken in unieke activiteiten en het aantal keren dat deze activiteiten plaatsvinden.

Na een periode van lockdown en een opstart na deze periode organiseerden we 368 unieke activiteiten in 2022 waarin we zelf een actieve rol hadden. Daarnaast faciliteerden we Praathuis, diverse taalcursussen, fotocursussen, taalsprekuren, leesclubs, studiekring, Luisterrijk gedurende het gehele jaar. In totaal waren dit 696 activiteiten.

BoekStart

In 2022 hebben we contact met alle consultatiebureaus en kinderdagverblijven en streven we er naar minimaal 50% jonge ouders te hebben bereikt (geboorteaantal 2019 +/- 1.500).

In 2022 hebben we op alle 7 consultatiebureaus leeshoekjes ingericht en maakten we verpleegkundigen en jeugdartsen bewust van het belang van voorlezen en deelden we flyers uit.

Dit resulteerde in 154 nieuwe leden die het boekstartkoffertje kwamen ophalen. In 2022 hebben we 1044 leden in de Boekstartleeftijd van 0-2 jaar.

De Bibliotheek op school

Eind 2022 beschikken minimaal 25 basisscholen in Enschede over dBoS en maken ruim 5.000 kinderen hiervan gebruik.

In 2022 hebben 31 basisscholen de Bibliotheek op school en zijn we op één school in het voortgezet onderwijs scholen actief en op twee nieuwe scholen in het voortgezet onderwijs hebben we een start gemaakt. In het basisonderwijs bereikten we 6159 kinderen in het voortgezet onderwijs zijn dat er 835.

VoorleesExpress

In 2022 bedienen we 130 gezinnen die gekoppeld zijn aan vrijwilligers.

Vanwege corona hebben we bij 36 gezinnen kunnen voorlezen.

Ledenaantal

De Bibliotheek Enschede heeft ruim 31.000 leden. Ondanks een dalende landelijke trend, streven wij voor 2022 naar een toename van 5%. Mede door een andere abonnementenstructuur en het aanbieden van dBoS denken we dit te kunnen bereiken.

In 2022 hadden we 32.844 leden dat is een kleine stijging ten opzichte van 2021. We hebben daarmee een stijging van 5% ruimschoots gehaald ondanks de dalende trend en coronamaatregelen in het begin van het jaar.

Uitleningen

Het aantal uitlening is de afgelopen jaren gedaald. Ons streven is het aantal uitleningen in 2022 boven de 950.000 te houden. We realiseren ons wel dat de Coronamaatregelen hier een negatieve invloed op kunnen hebben.

We leenden in 2022 496.698 boeken uit. Dit is 41,8% meer dan in 2021 toen we 350.294 uitleenden. Toen waren we natuurlijk ook door lockdowns wat meer gesloten.

Bijlage II. de Bibliotheek *op school*

Primair onderwijs

Bonifatius

Liduina

Lonnekerschool

Schateiland

Esmarke

Ouverture

De Koning

Reliëf

Kubus

Paus Joannes

De Regenboog

Mecklenburg

Prins Maurits

Harry Bannink

Glanerbrug-Zuid

Glanerbrug-Noord

Paulusschool

Jonge Helden

La Res

De Triangel

Alfonsusschool

Prinseschool Daalweg

Prinseschool Prinsestraat

Prinseschool Staringstraat

De Bron

Fontein

Willem van Oranje

Troubadour

Sint Jan

Marcellinus

De Kiem

Voortgezet onderwijs

Zonecollege

Bonhoeffer (eerste opstart)

Stedelijk Lyceum (eerste opstart)

Boekstart

Deppenbroek

Esmarke